

Training für TopApothekerInnen in Ausbildung

Programm

1. Tag **siehe Programm Tag 1**
09.15 – 18.15

Abendessen mit Übernachtung, Hotel Sedartis in Thalwil

2. Tag **siehe Programm Tag 2**
08.30 – ca. 17.15

Beschreibung

Angehende Pharmazeuten erhalten wertvolle Tipps für den Umgang mit Apothekenkunden sowie für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen in der Offizin-Apotheke.

Das vielfältige und abwechslungsreiche Schulungsprogramm bietet den angehenden Berufsleuten einen Überblick über viele relevante Themen der Apothekenwelt: Verkaufspraktiken, Krankenkassen, Algorithmen, die TopPharm Gruppierung bis hin zur Berufspolitik.

Übernachtung

Die Anlässe finden an zwei aufeinanderfolgenden Tagen statt (mit Übernachtung im Doppelzimmer). Sollten Präferenzen bezüglich der Zimmereinteilung bestehen, so bitten wir Sie uns diese mitzuteilen.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit Ihrem persönlichen Login über die TopAcademy Lernplattform:

www.topacademy.ch

> Katalog

> Training TopApothekerInnen in Ausbildung

Der Anmeldeschluss ist am 21. April 2024.

Kontakt

Das Team Ausbildung & Qualität steht Ihnen gerne bei Fragen zur Verfügung.

Telefon 061 416 91 11

Mail topacademy@toppharm.ch

Training für TopApothekerInnen in Ausbildung

14. Mai 2024, Programm Tag 1

09:15	Begrüssung und Einführung Informationen aus der Geschäftsstelle	Isabel Keil Fachspezialistin Ausbildung;
09:30 Teil 1	Fit für den Kunden • Wenn aus Persönlichkeit Beratungskompetenz entsteht • Persönliche Beratung im Verkauf • Kunden «lesen» lernen	Christian Reist Trainer; People Power Training; Unterägeri
11:00	Pause	
11:15 Teil 2	Fit für den Kunden • Die Sprache der Kunden und Patienten sprechen • Kundengerechte Beratungsvorschläge formulieren	Christian Reist Trainer; People Power Training; Unterägeri
12:45	Mittagspause	
14:00	Strukturierte und motivierende Verkaufsberatung • Das gute Kunden- und Patientengespräch ist entschlüsselt • Therapie-Ergänzungs- und Dienstleistungsverkäufe als Schlüssel zur Kundenbegeisterung • Praxis- und Umsetzungsübungen	Karin Fünfschilling ApothekerIn; TopPharm Sonnen-Apotheke & Drogerie; Eglisau Christian Reist Trainer; People Power Training; Unterägeri
16:00	Pause	
16:15	Fachliche Teamführung in einem neuen Umfeld • Führen, fachliche Anweisungen geben – ohne Chef zu sein • Tipps und Tricks für das neue «Führungsumfeld»	Karin Fünfschilling ApothekerIn; TopPharm Sonnen-Apotheke & Drogerie; Eglisau Christian Reist Trainer; People Power Training; Unterägeri
17:15	TopPharm Philosophie und Dienstleistungen • TopPharm als Gruppierung und Genossenschaft • TopPharm Dienstleistungen	Isabel Keil Fachspezialistin Ausbildung;
17:45	Das trockene Auge: Zusatz- und Konzeptverkäufe	Madleina Cavegn und Irina Kronenberg URSAPHARM Schweiz GmbH
18.15	Apéro und Austausch (inkl. Zimmer beziehen und Freizeit)	
20:00	Gemeinsames Abendessen	

Training für TopApothekerInnen in Ausbildung

15. Mai 2024, Programm Tag 2

08:30	<p>Mit dem Diplom in der Tasche - von der ersten Stelle bis zur möglichen Selbständigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Job in der Offizin • Selständigkeit • Wie funktioniert die Apotheke finanziell 	<p>Karin Fünfschilling ApothekerIn; TopPharm Sonnen-Apotheke & Drogerie; Eglisau</p>
09:30 Teil 1	<p>netCare Algorithmen und die Beratung sowie Behandlung mit rezeptpflichtigen Medikamenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • 27 Algorithmen • Fachliche Hintergründe: Red Flags und • Behandlung inkl. OTC Produkte • Beratung und Therapie mit rezeptpflichtigen Medikamenten 	<p>Karin Fünfschilling ApothekerIn; TopPharm Sonnen-Apotheke & Drogerie; Eglisau</p>
10:30	Pause	
10:45 Teil 2	<p>netCare Algorithmen und die Beratung sowie Behandlung mit rezeptpflichtigen Medikamenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • 27 Algorithmen • Fachliche Hintergründe: Red Flags und Behandlung inkl. OTC Produkte • Beratung und Therapie mit rezeptpflichtigen Medikamenten 	<p>Karin Fünfschilling ApothekerIn; TopPharm Sonnen-Apotheke & Drogerie; Eglisau</p>
12:00	Mittagspause	
13:30	<p>Krankenkassen im Apothekenalltag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlage in der Apotheke • Organisation und Struktur des Krankenkassenwesens • LOA IV • Typische Fragen von Kunden/Patienten 	<p>Eliane Kost ApothekerIn; TopPharm Weiterbildungsbotschafterin</p>
14:30	<p>Informationen, Fragen und Antworten rund um die Weiterbildung FachapothekerIn</p>	<p>Eliane Kost ApothekerIn; TopPharm Weiterbildungsbotschafterin</p>
15:30	Pause	
15:45	<p>Zukunft der Offizin-Pharmazie in der Schweiz auf kantonaler und nationaler Ebene</p> <p>Berufspolitik und Entwicklungen im Gesundheitswesen</p>	<p>Dr. Lorenz Schmid Apotheker; TopPharm Apotheke Paradeplatz; Zürich</p>
17:15	Ende des zweiten Trainingstages	

ACHTUNG PROGRAMMANPASSUNG: Der Block "Zukunft der Offizin-Pharmazie in der Schweiz" findet neu vor dem Mittagessen statt und der Tag wird mit einer interaktiven Präsentation verschiedener Tools von HCI Solutions AG (pharmavista, Vaccination, PCA-Tool...) abgeschlossen!